

Algemene voorwaarden onderhoud systeem

- A)** De genoemde kosten zijn exclusief eventuele storingsuren, reparaties, reparatiemateriaal en/of daar bijkomende voorrijkosten.  
De geldende servicetarieven voor de werken, welke niet onder dit contract vallen zijn:  
Op werkdagen van maandag t/m vrijdag tussen 7.00 uur en 18.00 uur:

Monteur op locatie: € 1,25 excl. BTW per minuut, minimaal 15 minuten, maximaal 55 minuten.  
Vanaf 1 uur € 73,00 per uur.

Voorrijkosten: € 0,50 excl. BTW per gereden km  
€ 1,00 excl. BTW per minuut, minimaal 15 minuten, maximaal 55 minuten.  
Vanaf 1 uur € 63,50 per uur.

Eventuele toeslagen buiten normale werktijden:

Alle werkdagen, maandag t/m vrijdag 18.00 – 23.00 uur : 150%

Het weekeinde (zaterdag) : 150%

Zon en feestdagen : 200%

Bovengenoemde tarieven zullen jaarlijks worden geïndexeerd aan de hand van de CPI.

- B)** Voor een vlotte afwikkeling van de werkzaamheden, of het opheffen van eventuele storingen, zal HBWT in het bezit moeten zijn van de sleutels welke toegang geven tot de ruimte waar de installatie is opgesteld. Indien de sleutels niet aan HBWT ter beschikking zijn gesteld, zal HBWT de opdrachtgever vooraf van het bezoektijdstip op de hoogte stellen (schriftelijk, email of telefonisch). Opdrachtgever is gehouden de werkzaamheden van het door HBWT ingezette personeel direct en ononderbroken te laten verrichten.
- C)** Indien de afspraak voor opdrachtgever niet in te plannen is, dient dit te worden gemeld aan HBWT. De afspraak wordt in dit geval in overleg verzet naar een andere datum. Indien opdrachtgever niet aanwezig is bij een gemaakte afspraak en de techniek niet toegankelijk is voor de monteur, draagt de opdrachtgever verantwoording voor het maken van een nieuwe afspraak. HBWT houdt zich het recht voor opgelopen vertragingen, bestaande uit het niet afmelden van een afspraak, door te berekenen conform de tarieven genoemd in artikel A.
- D)** Indien er een beregeningsautomaat aanwezig is stelt HBWT een basisprogramma in. Opdrachtgever stelt dit basisprogramma bij aan de waterbehoefte tijdens het seizoen. Tenzij HBWT 24/7 monitoring verzorgt, dan zal HBWT het basisprogramma bijstellen aan de waterbehoefte tijdens het seizoen. HBWT kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor foutieve instellingen door opdrachtgever.
- E)** Alle na de servicebeurt optredende storingen en eventuele schade dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan HBWT.
- F)** De aansprakelijkheid van HBWT beperkt zich tot aantoonbaar gemaakte fouten bij uitvoering van de werkzaamheden. Slijtage, veroudering of materiaalmoetheid vallen buiten de aansprakelijkheid van HBWT.
- G)** Indien er sprake is van door derden veroorzaakte storing, zullen de hieruit voortvloeiende door HBWT gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## Algemene voorwaarden onderhoud systeem

- H)** Werkzaamheden zoals het uitvoeren van reparaties zijn binnen het kader van deze overeenkomst niet inbegrepen tenzij anders aangegeven. In voorkomende gevallen wordt de opdrachtgever op de noodzaak hiervan gewezen en zal er een prijsopgave voor gestuurd worden. Cliënt kan opdracht geven aan HBWT de betreffende werkzaamheden uit te voeren. Eventuele reparaties langer dan een half uur worden mogelijk niet tijdens de bezoeken uitgevoerd. Deze worden veelal apart ingepland.
- I)** Indien eventuele reparaties noodzakelijk zijn voor de bedrijfszekerheid van de installatie en de opdrachtgever is niet aanwezig of bereikbaar houdt HBWT zich het recht voor te herstellen tot maximaal €200,00 excl. BTW. Bij hogere bedragen vindt vooraf een schriftelijke rapportage of overleg plaats.

### Storingsdienst

- U kunt een beroep doen op onze storingsdienst, u wordt dan met voorrang behandeld. Responsetijd binnen 5 werkdagen na storingsmelding.
- HBWT neemt, onder voorbehoud van overmacht, op zich dat binnen 5 werkdagen een servicespecialist ter plekke van de installatie aanwezig is. Indien er van overmacht sprake is, wordt de opdrachtgever hiervan onverwijld in kennis gesteld.
- De kosten van gebruik van deze storingsdienst aan de installatie worden, behoudens lopende garanties, op nacalculatie aan opdrachtgever doorberekend conform de tarieven genoemd in artikel A. Deze kosten zullen jaarlijks worden geïndexeerd.
- Opdrachtgever vrijwaart HBWT en haar personeel voor alle aanspraken van derden te dezer zake.
- De Algemene Voorwaarden van HBWT vormen een onverbreekelijk geheel met het servicecontract en zijn onverminderd op de overeenkomst van kracht. U kunt de Algemene Voorwaarden vinden als bijlage.
- Facturering zal plaatsvinden na akkoord, middels een ondertekening en retourzending van het antwoordformulier, per jaar vooraf. Zolang betaling niet heeft plaatsgevonden is HBWT niet in staat de werkzaamheden in te plannen in de administratie.